



# DIPLOMADO DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEJORA CONTINUA

DIRIGIDO A: Profesionales de enfermería, medicina, trabajo social, nutrición, psicología, administración, etc. que participan en la atención médica de instituciones públicas, privadas o de asistencia social.

## Cd. Juárez



SEDE: Hospital General de zona ISSSTE.  
Anillo Envoltente del Pronaf,  
Zona Pronaf Condominio La Plata,  
32315 Cd Juárez, Chih.

FECHA DE INICIO:  
VIERNES  
24 de Abril de 2020

VIERNES 16:00 a 20:00  
hrs y SÁBADOS de  
08:00 a 14:00 hrs

#### REQUISITOS DE INGRESO:

Para nivel licenciatura: Comprobante de estudios, cédula/título, CURP, INE, CV actualizado (2 hojas máx) con fotografía.  
Para nivel técnico: Comprobante de último nivel de estudios, CURP, INE, CV actualizado (2 hojas máx) con fotografía.

INFORMES E INSCRIPCIONES:  
Dra. Anita Ramírez Alonso  
Sección XIV del SNTISSSTE  
614 510 6801

FECHA	MODULO	TEMA	OBJETIVO
24 y 25 abril	<b>Módulo I.</b>	Gestión al cambio e introducción a la calidad y la seguridad del paciente.	Conocer y aplicar las acciones esenciales de calidad y seguridad del paciente en los procesos de atención médica en los que participa, mediante la utilización de técnicas y herramientas adecuadas para identificar los aspectos susceptibles de corregir o fortalecer, que mediante el análisis de su entorno laboral le permita establecer un plan de mejora continua en la unidad médica.  Duración: 100 horas presenciales.  Constancia de un total de 180 horas.
08 y 09 mayo	<b>Módulo II.</b>	Liderazgo e Integración de equipos de alto desempeño en hospitales.	
22 y 23 mayo	<b>Módulo III.</b>	Las acciones esenciales de seguridad del paciente y su análisis en la atención médica.	
5 y 6 jun 19 y 20 jun	<b>Módulo IV.</b> <b>Módulo V.</b>	Estandarización de procesos e indicadores. Expediente clínico integrado y de calidad, y sus aspectos legales.	
3 y 4 jul 17 y 18 jul	<b>Módulo VI.</b> <b>Módulo VII.</b>	Gestión de cuasi-fallas, eventos adversos y centinela. Ruta de la Calidad para establecer un plan de mejora.	
31 jul y 1o. ago	<b>Módulo VIII.</b>	Identificación de pacientes, prevención de caídas e IAAS.	
28 y 29 ago 11 y 12 sep	<b>Módulo IX.</b> <b>Módulo X.</b>	Cirugía segura, salva vidas y comunicación efectiva. Preparación y presentación de planes de mejora.	

Inscripción: \$ 1,250.- por persona  
Costo del diplomado: \$ 12,500.- por persona

Grupo de 35 participantes	-10%	\$11,250.-
Grupo de 36 a 44	-20%	\$10,625.-
Grupo de 45 a 60	-30%	\$8,750.-

Inscripción antes del 15 de marzo de 2020  
Fechas de pagos quincenales:  
15 y 30 marzo  
15 y 30 abril, 15 y 30 mayo,  
15 y 30 jun, 15 y 30 jul,  
15 y 30 ago y 12 sep de 2020

Coordinadora académica:  
Mtra. Alma Patricia Caliz Morales  
Directora de GET QUALITY,  
S.A. DE C.V.  
55 5456 6430  
alma.caliz@get-quality.com.mx