



**GET QUALITY**

**NO DAMOS EXCUSAS DAMOS  
SOLUCIONES.**

**CARTA DE SERVICIOS**

# ¿QUIENES SOMOS?

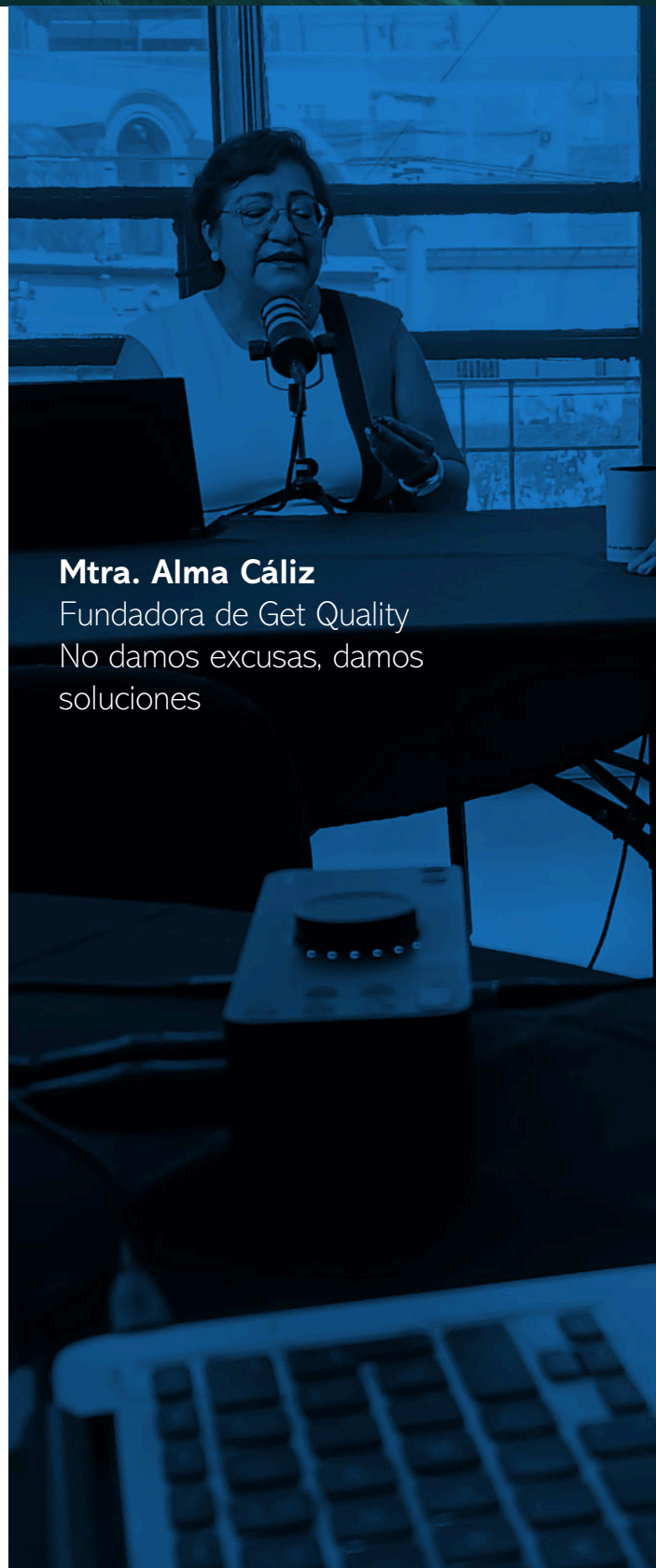


**GET QUALITY** es una empresa mexicana fundada en 2003, especializada en el diseño, implementación, evaluación y mejora de Sistemas de Gestión en organizaciones del sector público y privado. Nuestro enfoque se basa en ofrecer soluciones integrales que generen valor, impulsen la mejora continua y fortalezcan la competitividad de nuestros clientes.

Reunimos la experiencia de un equipo multidisciplinario con trayectoria en calidad, inocuidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, responsabilidad social y gestión organizacional. A través de asesorías, auditorías, capacitación y desarrollo de competencias, acompañamos a las organizaciones a alcanzar sus objetivos con un enfoque estratégico, práctico y orientado a resultados.

En **GET QUALITY** creemos en hacer las cosas bien, desde la raíz.

No damos **excusas**  
Damos **soluciones**



**Mtra. Alma Cáliz**

Fundadora de Get Quality  
No damos excusas, damos soluciones

# ASESORIAS

## ISO 9001:2015 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Excelencia operativa.  
Mejora continua enfocada en el cliente.

## ISO 14001:2015 – GESTIÓN AMBIENTAL

Compromiso con el planeta.  
Gestión ambiental responsable.

## ISO 45001:2018 – SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Seguridad ante todo.  
Ambientes laborales seguros y saludables.

## ISO 22000:2018 – INOCUIDAD ALIMENTARIA

Confianza que se consume.  
Seguridad alimentaria garantizada.

## ISO/IEC 27001:2022 – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Protege lo que más vale: tu información.  
Gestión integral de la seguridad digital.

# AUDITORÍAS Y EVALUACIONES

En **Get Quality** ofrecemos servicios especializados de auditoría y evaluación para fortalecer la gestión organizacional, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

## **Nuestros servicios incluyen:**

- Auditorías internas para evaluar el cumplimiento y la eficacia de sistemas de gestión conforme a normas como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, entre otras.
- Evaluación de clima organizacional, talento y aceptación del cambio, para facilitar procesos de transformación interna.
- Evaluación de desempeño del personal, con enfoque en desarrollo y mejora continua.
- Evaluación externa de programas sociales, mediante criterios de eficiencia, eficacia y sostenibilidad.
- Evaluación de diseño, desempeño, resultados e impacto de programas públicos o institucionales, con enfoque estratégico.

**Nuestro enfoque combina análisis técnico con comprensión del contexto, para generar recomendaciones viables y alineadas a tus objetivos.**



# CURSOS SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN



GET QUALITY

- Curso de interpretación de la norma ISO 9001:2015
- Curso de interpretación de la norma ISO 14001:2015.
- Curso de interpretación de la norma ISO 45001:2015.
- Formación de auditores internos de calidad bajo la norma ISO 19011:2018.
  - Metodología para medir la satisfacción del cliente.

## CURSOS SOBRE CULTURA DE CALIDAD

- La calidad total.
- Calidad en el servicio.
- Gestión de cambio y resistencia.
- Comunicación efectiva para la productividad.
- Orientación a resultados.
- Negociación: Mecanismo de alianzas.
- Formación de Facilitadores de las 5 s's.

## CURSOS DE MODELOS DE CALIDAD

- Taller de mapeo de procesos
- Taller para la definición de indicadores.
  - Taller de gestión de riesgos.
- Taller de análisis de riesgos y puntos críticos de control (HACCP)
- Taller de buenas prácticas de manufactura.
  - Taller de gestión de riesgos en las organizaciones con visión ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- Herramientas para la mejora continua de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Costos de NO calidad, las repercusiones en el cliente
  - Reingeniería de procesos



# CURSOS SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



- Diseño de la matriz de marco lógico para presupuesto basado en resultados.
- Planeación estratégica en la administración pública.
- Mecanismos de atención a observadores de la auditoría superior de la federación.
- Rendición de cuentas y participación ciudadana.
- Metodología para medir la satisfacción del cliente.



# CURSOS DE HIGIENE Y SANIDAD

- Servicio a comensales.
- Aplicación de las normas de higiene y sanidad en alimentos
  - Distintivo H
- Buenas practicas de manufactura para la industria alimenticia y aditivos para alimentos
- Buenas practicas de manufactura para la industria farmoquímica y farmacéutica
- HACCP en la práctica, metodología de aplicación
- Interpretación de la norma ISO 22000: 2018

# CURSOS SOBRE HABILIDADES GERENCIALES

- Liderazgo del siglo XXI.
- Planeación estratégica, táctica y operativa.
- Integración de equipos de alto desempeño.
  - Gestión de proyectos.
  - Taller de balance Score Card.
- Herramientas estadísticas básicas para la toma de decisiones.
  - Comunicación efectiva.
  - Métodos de negociación.
    - Coaching directivo.
    - Coaching directivo.
  - Coaching organizacional.
- Productividad y calidad en el trabajo
  - Taller de Benchmarking
- Taller de reingeniería de procesos
- Kaizen, una filosofía para la mejora continua.



# HEMOS CAPACITADO



GET QUALITY

GRAFFER  
DESDE 1929

GP  
GRUPO PANDO

BODEGAS DE  
SANTO TOMÁS  
DESDE 1888

Clariant

AESSEAL  
ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY

CONVERMEX  
PLÁSTICOS DESECHABLES

INSTITUTO NACIONAL  
DE PSIQUIATRÍA  
RAMÓN DE LA FUENTE

SOMA

COREMEX

Grupo  
Empresarial  
Hidema

Aerobal

SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD

ifai

ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Chihuahua  
GOBIERNO DEL ESTADO

CIMIGEN  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
MATERNO INFANTIL

Iniciativa  
salud  
mesoamérica

INPer  
INSTITUTO NACIONAL  
DE PERINATOLOGÍA  
ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

Hospital  
San Ángel Inn  
UNIVERSIDAD

CHROMALOX  
Advanced Thermal Technologies

Distribuidora Hospitalaria  
CAYCER  
Servicio Confiable para tu Salud

VIT  
CANCUN

crispuraice

ASOCIACIÓN  
DE PARTERAS  
PROFESIONALES  
MÉXICO

# CURSOS Y DIPLOMADOS



Facultad de Medicina



Facultad de  
Ingeniería



FUNDACIÓN  
LAMB A.C.  
CRECIENHSA



# CAPACITADORES, EVALUADORES Y AUDITORES LIDERES





ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES DE LA SALUD  
TODOS SOMOS UNO





# Q GET QUALITY

NO DAMOS EXCUSAS DAMOS  
**SOLUCIONES.**

[alma.caliz@get-quality.com.mx](mailto:alma.caliz@get-quality.com.mx)

[consultoria@get-quality.com.mx](mailto:consultoria@get-quality.com.mx)

Tel. 55 5456 6430 / 55 2128 2850

Av. Marina Nacional No. 60 int. 1710,  
Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo,  
Ciudad de México, CP 11410

Manuel María Contreras 66, San Rafael,  
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,  
CP 06470