



NO DAMOS EXCUSAS DAMOS
SOLUCIONES.

CARTA DE SERVICIOS

¿QUIENES SOMOS?

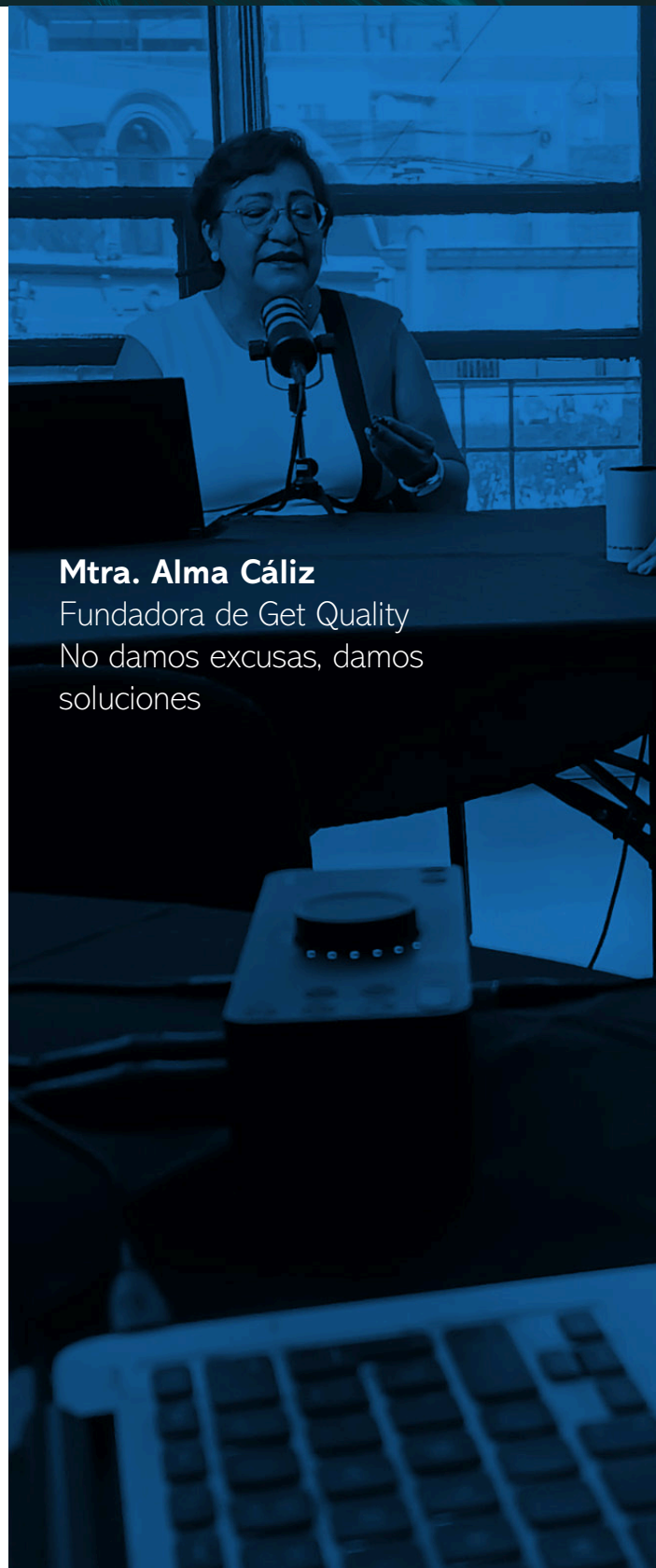


GET QUALITY es una empresa mexicana fundada en 2003, especializada en el diseño, implementación, evaluación y mejora de Sistemas de Gestión en organizaciones del sector público y privado. Nuestro enfoque se basa en ofrecer soluciones integrales que generen valor, impulsen la mejora continua y fortalezcan la competitividad de nuestros clientes.

Reunimos la experiencia de un equipo multidisciplinario con trayectoria en calidad, inocuidad, medio ambiente, salud y seguridad ocupacional, responsabilidad social y gestión organizacional. A través de asesorías, auditorías, capacitación y desarrollo de competencias, acompañamos a las organizaciones a alcanzar sus objetivos con un enfoque estratégico, práctico y orientado a resultados.

En **GET QUALITY** creemos en hacer las cosas bien, desde la raíz.

No damos **excusas**
Damos **soluciones**



Mtra. Alma Cáliz

Fundadora de Get Quality
No damos excusas, damos soluciones

ASESORIAS

ISO 9001:2015 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

EXCELENCIA OPERATIVA.
MEJORA CONTINUA ENFOCADA EN EL CLIENTE.

ISO 14001:2015 – GESTIÓN AMBIENTAL

Compromiso con el planeta.
Gestión ambiental responsable.

ASESORÍA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (ISO 45001 & STPS)

Implementamos y fortalecemos sistemas de seguridad laboral, cumpliendo con ISO 45001, Normas de la STPS y Protección Civil para proteger a tu equipo y tu organización.

ISO 22000:2018 – INOCUIDAD ALIMENTARIA

Confianza que se consume.
Seguridad alimentaria garantizada.

ISO/IEC 27001:2022 – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Protege lo que más vale: tu información.
Gestión integral de la seguridad digital.

AUDITORÍAS Y EVALUACIONES

En **Get Quality** ofrecemos servicios especializados de auditoría y evaluación para fortalecer la gestión organizacional, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

Nuestros servicios incluyen:

- Auditorías internas para evaluar el cumplimiento y la eficacia de sistemas de gestión conforme a normas como ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Protección Civil, entre otras.
- Evaluación de clima organizacional, talento y aceptación del cambio, para facilitar procesos de transformación interna.
- Evaluación de desempeño del personal, con enfoque en desarrollo y mejora continua.
- Evaluación externa de programas sociales, mediante criterios de eficiencia, eficacia y sostenibilidad.
- Evaluación de diseño, desempeño, resultados e impacto de programas públicos o institucionales, con enfoque estratégico.

Nuestro enfoque combina análisis técnico con comprensión del contexto, para generar recomendaciones viables y alineadas a tus objetivos.



CURSOS SOBRE SISTEMAS DE GESTIÓN



GET QUALITY

- Curso de interpretación de la norma ISO 9001:2015
- Curso de interpretación de la norma ISO 14001:2015.
- Curso de interpretación de la norma ISO 45001:2015.
- Formación de auditores internos de calidad bajo la norma ISO 19011:2018.
 - Metodología para medir la satisfacción del cliente.

CURSOS SOBRE CULTURA DE CALIDAD

- La calidad total.
- Calidad en el servicio.
- Gestión de cambio y resistencia.
- Comunicación efectiva para la productividad.
- Orientación a resultados.
- Negociación: Mecanismo de alianzas.
- Formación de Facilitadores de las 5 s's.

CURSOS DE MODELOS DE CALIDAD

- Taller de mapeo de procesos
- Taller para la definición de indicadores.
- Taller de gestión de riesgos.
- Taller de análisis de riesgos y puntos críticos de control (HACCP)
- Taller de buenas prácticas de manufactura.
- Taller de gestión de riesgos en las organizaciones con visión ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
- Herramientas para la mejora continua de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2015.
- Costos de NO calidad, las repercusiones en el cliente
- Reingeniería de procesos

CURSOS SOBRE STPS Y PROTECCION CIVIL

- Primeros Auxilios (STPS)
- Prevención y Combate de Incendios (STPS)
- Evacuación de Inmuebles (STPS)
- Brigadas de Protección Civil y Emergencias (STPS)
- Manejo y Uso de Extintores (STPS)
- Seguridad e Higiene en el Trabajo (STPS)
- Uso y Manejo de Equipo de Protección Personal – EPP (STPS)
- Seguridad en el Manejo de Sustancias Químicas (STPS / NOM-005 / NOM-010)
- Prevención de Caídas y Trabajo en Alturas (STPS / NOM-009)
- Programa de protección civil

CURSOS SOBRE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



- Diseño de la matriz de marco lógico para presupuesto basado en resultados.
- Planeación estratégica en la administración pública.
- Mecanismos de atención a observadores de la auditoría superior de la federación.
- Rendición de cuentas y participación ciudadana.
- Metodología para medir la satisfacción del cliente.



CURSOS DE HIGIENE Y SANIDAD

- Servicio a comensales.
- Aplicación de las normas de higiene y sanidad en alimentos
 - Distintivo H
- Buenas practicas de manufactura para la industria alimenticia y aditivos para alimentos
- Buenas practicas de manufactura para la industria farmoquímica y farmacéutica
- HACCP en la práctica, metodología de aplicación
- Interpretación de la norma ISO 22000: 2018

CURSOS SOBRE HABILIDADES GERENCIALES

- Liderazgo del siglo XXI.
- Planeación estratégica, táctica y operativa.
- Integración de equipos de alto desempeño.
 - Gestión de proyectos.
 - Taller de balance Score Card.
- Herramientas estadísticas básicas para la toma de decisiones.
 - Comunicación efectiva.
 - Métodos de negociación.
 - Coaching directivo.
 - Coaching directivo.
 - Coaching organizacional.
- Productividad y calidad en el trabajo
 - Taller de Benchmarking
- Taller de reingeniería de procesos
- Kaizen, una filosofía para la mejora continua.



HEMOS CAPACITADO



GET QUALITY

GRAFFER
DESDE 1929

GP
GRUPO PANDO

BODEGAS DE
SANTO TOMÁS
DESDE 1888

 **Clariant**


AESSEAL
ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY


CONVERMEX
PLÁSTICOS DESECHABLES


INSTITUTO NACIONAL
DE PSIQUIATRIA
RAMON DE LA FUENTE


SOMA


COREMEX

 **Grupo
Empresarial
Hidema**

 **Aerobal**

 **SALUD**
SECRETARÍA DE SALUD


ifai

 **ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO


INPer
INSTITUTO NACIONAL
DE PERINATOLOGÍA
SECRETARÍA DE SALUD

 **CHROMALOX**
Advanced Thermal Technologies

 **Iniciativa
salud
mesoamérica**


ISQUISA

 **Hospital
San Ángel Inn
UNIVERSIDAD**

 **Distribuidora Hospitalaria
CAYCER**
Servicio Confiable para tu Salud


crispuraice

**ASOCIACIÓN
DE PARTERAS
PROFESIONALES
MÉXICO**

CURSOS Y DIPLOMADOS



Facultad de Medicina



Facultad de
Ingeniería



DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA



FUNDACIÓN
LAMB A.C.
CRECIENHSA



PALACIO DE MINERÍA.

CAPACITADORES, EVALUADORES Y AUDITORES LIDERES



NYCE[®]
CERTIFICACIÓN
E INSPECCIÓN



Asociación Internacional
de Certificación, S.C. ®





GET QUALITY

**NO DAMOS EXCUSAS DAMOS
SOLUCIONES.**

alma.caliz@get-quality.com.mx

consultoria@get-quality.com.mx

Tel. 55 5456 6430 / 55 2128 2850

Av. Marina Nacional No. 60 int. 1710,
Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo,
Ciudad de México, CP 11410

Manuel María Contreras 66, San Rafael,
Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,
CP 06470